

## 個人情報保護法に基づく公表事項

株式会社バローフィナンシャルサービス（以下「当社」といいます。）は、個人情報の保護に関する法律に基づき、お客様の個人情報を次の範囲でお預かりし取扱います。

### ■ クレジットカード業務における個人情報の取り扱いについて

#### 1. 当社が収集・保有・利用・預託する情報

- (1) 氏名、生年月日、性別、住所、電話番号（ショートメッセージサービスの送信先番号を兼ねます。）、勤務先、Eメールアドレス、親権者連絡先等、お客様が入会申込時および個人情報の変更時に届け出た事項。
- (2) 入会申込日、入会承認日、有効期限、利用可能枠等、お客様と当社の契約内容に関する事項。
- (3) お客様のカードの利用内容、支払状況、お問い合わせ内容および与信判断や債権回収その他の与信後の管理の過程において当社が知り得た情報。（電話の録音等による音声情報（以下「録音情報」という。）を含む。）
- (4) お客様が入会申込時に届け出た資産・収入・負債・家族構成等、当社が収集したカード利用・支払履歴。
- (5) 「犯罪による収益の移転防止に関する法律」で定める本人確認書類等の記載事項または、お客様が当社に提出した収入証明書類等の記載事項。
- (6) 当社が適正かつ適法な方法で収集した住民票等公的機関が発行する書類の記載事項。（公的機関に当該書類の交付を申請するに際し、法令に基づき、上記(1)(2)(3)のうち必要な情報が公的機関に開示される場合があります。）
- (7) 電話帳、住宅地図、官報等において公開されている情報。

#### 2. 利用目的

- (1) 当社との取引に関する与信判断および与信後の管理のため。
- (2) 当社のクレジットカード事業、その他当社定款記載の事業（以下併せて「当社事業」という。）における取引上の判断。
- (3) 当社事業におけるサービス等の提供のため。
- (4) 当社事業における新商品、新機能、新サービス等の開発および市場調査。
- (5) 当社事業における宣伝物の送付および電話・Eメールその他の通信手段等の方法による、当社または加盟店その他の営業案内、および貸付の契約に関する勧誘のため。
- (6) 未成年および成年学生の方よりお届けいただいた親権者ご住所（実家ご住所）・ご連絡先については、親権者への同意確認および本人の実家連絡先として本人確認のため。
- (7) 録音情報については、お客様のお問い合わせ等の内容および当社対応状況その他お客様と当社との会話の内容の再確認のため。

#### 3. 共同利用

当社および以下に示す共同利用会社は、「1. 当社が収集・保有・利用・預託する情報」の(1)から(7)の個人情報を、適切に保護措置を講じたうえで、以下の目的により共同利用することがあります。

- (1) Lu Vit クレジットカードのサービス提供のため共同利用会社を取り扱うサービス・商品の開発のため共同利用会社を取り扱うサービス・商品に関する営業情報その他の情報のご案内のため。
- (2) 共同利用会社の店舗等でのお買物に関するご連絡やご案内のため。
- (3) 共同利用会社が提携した企業から受託した営業情報その他の情報のご案内のため。

#### <共同利用会社>

- 株式会社バローホールディングス

〒507-0062 岐阜県多治見市大針町 661 番地の 1

● バローグループ企業

下記の株式会社バローホールディングスホームページに掲載

<https://valorholdings.co.jp/group/>

● 株式会社バローフィナンシャルサービス提携企業

下記の株式会社バローフィナンシャルサービスホームページに掲載

<https://www.valorfinancial.co.jp>

#### 4. 第三者への提供

お客様の個人情報は次の場合を除き第三者に提供することは一切ございません。

- (1) クレジットカード業務における事務を委託するために個人情報保護を誓約した業務委託会社に、業務上必要な情報を提供する場合。
- (2) お客様にご了解いただいたうえで第三者に提供する場合。
- (3) 公的機関から、法令に基づく照会を受けた場合。

#### 5. 個人信用情報機関の利用・登録

- (1) 当社がお客様の支払能力調査のために、当社が加盟する個人信用情報機関（以下「加盟個人信用情報機関」という。）および当該機関と提携する個人信用情報機関（以下「提携個人信用情報機関」という。）に照会し、お客様の個人情報が登録されている場合はこれを利用いたします。なお、登録されている個人情報には、不渡り情報、官報等において公開されている情報、登録された情報に関し本人から苦情を受け調査中である旨の情報、本人確認資料の紛失・盗難等本人より申告された情報など、加盟個人信用情報機関および提携個人信用情報機関のそれぞれが収集し登録した情報を含みます。
- (2) 当社との客観的な取引事実に基づく個人情報および当該機関が独自に収集した情報が加盟個人信用情報機関に下記の「登録情報および登録期間」表に定める期間登録されることで、当該機関および提携個人信用情報機関の加盟会員に、これらの登録に係る情報が提供され、自己の与信取引上の判断（支払能力の調査または転居先の調査をいう。ただし、割賦販売法および貸金業法等の規制等により、支払能力に関する情報については支払能力の調査の目的に限る。）のためにこれを利用します。
- (3) 加盟個人信用情報機関に登録されている個人情報について、個人情報の正確性および最新性の維持、苦情処理、加盟会員に対する規制遵守状況のモニタリング等加盟個人信用情報機関における個人情報の保護と適正な利用確保のために必要な範囲において、加盟個人信用情報機関および当該機関の加盟会員が個人情報を相互に提供し、利用します。
- (4) 各個人信用情報機関の規約、加盟資格、加盟会員企業名等は、各個人信用情報機関のホームページに記載されております。なお、個人信用情報機関に登録されている情報の開示は、各機関で行います。（当社ではできませんのでご了承ください）。

#### <加盟個人信用情報機関>

本項に定める加盟個人信用情報機関は以下のとおりです。

● 株式会社シー・アイ・シー（CIC）（貸金業法・割賦販売法に基づく指定信用情報機関）

〒160-8375 東京都新宿区西新宿 1-23-7 新宿ファーストウエスト 15 階

電話番号 0120-810-414 <https://www.cic.co.jp/>

● 株式会社日本信用情報機構（JICC）（貸金業法に基づく指定信用情報機関）

〒110-0014 東京都台東区北上野一丁目 10 番 14 号 住友不動産上野ビル 5 号館

電話番号 0570-055-955 <https://www.jicc.co.jp/>

## 登録情報および登録期間

	CIC	JICC
①氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、運転免許証等の番号、本人確認書類の記号番号等の本人情報	左記②③④⑤のいずれかの情報が登録されている期間	
②加盟個人信用情報機関を利用した日および本契約に係る申し込みの事実	当該利用日より6ヵ月間	当該利用日から6ヵ月以内
③入会年月日、利用可能枠、貸付残高、割賦残高、年間請求予定額等の本契約の内容および債務の支払いを延滞した事実、完済等のその返済状況	契約期間中および契約終了日（完済していない場合は完済日）から5年以内	契約継続中および契約終了日（完済していない場合は完済日）から5年以内
④登録情報に関する苦情を受け、調査中である旨	当該調査中の期間	
⑤本人確認資料の紛失、盗難等の本人申告情報	登録日より5年以内	

※上表のうち、個人信用情報機関が独自に収集し、登録するものは、④⑤となります。

※上表の他、CICについては支払い停止の抗弁の申出が行われていることが、その抗弁に関する調査期間中登録されます。

※上表の他、JICCについては、延滞情報は延滞継続中、延滞解消の事実に係る情報は契約終了日から5年以内（入会年月日が2018年3月31日以前の場合は延滞解消日から1年以内）、および債権譲渡の事実に係る情報は債権譲渡日から1年以内が登録されます。

### <提携個人信用情報機関>

本規約に定める提携個人信用情報機関は以下のとおりです。

- 全国銀行個人信用情報センター

電話番号 03-3214-5020 <https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/>

※各個人信用情報機関の加盟資格、加盟会員企業名、登録される情報項目等の詳細は上記の各社開設のホームページをご覧ください。

※提携個人信用情報機関の加盟会員により利用される登録情報は、「債務の支払いを延滞した事実等」となります。

## 6. 開示・訂正・削除

お客様の個人情報は正確かつ最新の状態で管理するよう努めております。また、お客様から当社が登録している情報について開示の請求があった場合は、個人情報保護法に基づき誠実に対応し、万が一登録情報に誤りがあった場合は迅速に訂正または削除いたします。

個人情報保護法に基づく当社保有する情報の開示等の請求に係る手続きは以下の通りです。

(1) 開示等の請求等の手続きができる方

- ① お客さまご本人
- ② 開示等の請求等の手続きについてお客さまご本人が委任した代理人（任意代理人）
- ③ 成年被後見人の場合は法定代理人

(2) 開示等の請求等の手続き

下記の窓口にて、開示手続きについての詳細をご説明させていただき、当社所定の書類をお送りいたします。

<個人情報の開示・訂正・削除等の個人情報に関するお問い合わせ>

株式会社バローフィナンシャルサービス Lu Vit クレジット会員サポートデスク

電話番号 050-3613-7830 営業時間 9:00~18:00 (日・祝・年末年始休)

### (3) 開示等の手数料

開示等に関する手数料は現在いただいておりません。ただし、開示報告書の郵送代として、開示請求受付時に 404 円分の切手をいただきます。

※郵送代は現金、小切手、小為替等では受け付けておりません。

※郵送代をいただけない場合は、開示請求の受け付けはできませんのでご了承ください。

※本人確認書類のコピーや住民票等発行に関する費用等はお客様のご負担となります。

## 7. 認定個人情報保護団体について

当社は個人情報に保護に関する法律に基づく認定個人情報保護団体である社団法人日本クレジット協会および日本貸金業協会の会員となっております。

### ● 一般社団法人日本クレジット協会

相談受付電話番号：03-5645-3360

受付時間 10:00~12:00/13:00~16:00 (土・日・祝・年末年始休)

### ● 日本貸金業協会 相談・苦情・紛争受付窓口

貸金業相談・紛争解決センター

電話番号 0570-051-051 受付時間 9:30~17:30 (土・日・祝・年末年始休)

## ■ 匿名加工情報の取り扱いについて

当社は、お客様の個人情報について、特定の個人を識別することおよび作成に用いる個人情報を復元することができないよう適切な保護措置を講じたうえで、匿名加工情報の作成と第三者への提供を法令で認められた範囲で実施します。

### 1. 匿名加工情報の作成方法

当社は、個人情報保護法が定める加工基準に沿って、お客様の情報を加工し匿名加工情報を作成します。

### 2. 匿名加工情報に含まれる項目

①お客様の個人属性情報 (性別、生年月日、住所、カード入会歴等)

②カード利用情報 (利用日時、利用金額、利用店舗情報)

### 3. 匿名加工情報の第三者提供

以下の目的、内容にて、当社が作成した匿名加工情報を第三者に提供する場合があります。

#### (1) 目的

提携する会社とともに、統計化情報を作成し、経営改善等のデータ分析に使用するため。

#### (2) 第三者に提供する匿名加工情報に含まれる項目

上記 2 の項目

### 4. 匿名加工情報の安全管理措置

当社は、匿名加工情報を取り扱う従業員に対し、社内規程に基づく安全管理措置が遂行されるよう監督を行います。

以上

個人情報保護法に基づく公表事項 (2023 年 2 月 10 日版)