

個人情報の取り扱いに関する重要事項（2022年9月30日版）

お客様の個人情報の取り扱いについて以下の事項をご確認のうえお申込みください。なお、個人情報の取り扱いに関する内容の全文は、カード送付時にLu Vit クレジット会員規約（第2章）としてあらためてお届けします。

1. 個人情報の収集、保有、利用、預託、提供

株式会社パローフィナンシャルサービス（以下「当社」という。）は、会員および入会を申し込まれた方（以下あわせて「会員等」という。）の個人情報を必要な保護措置を行ったうえで以下のとおり取り扱います。(1)当社は、当社との取引に関する与信判断および与信後の管理のために、下記の①②③④⑤⑥⑦⑧⑨の個人情報を収集、利用します。①氏名、生年月日、性別、住所、電話番号（ショートメッセージサービスの送信先番号を兼ねる。）、勤務先、職業、カードの利用目的、Eメールアドレス等、会員等が入会申込時および第9条等に基づき入会後に届け出た事項。②入会申込日、入会承認日、有効期限、利用可能枠等、会員等と当社の契約内容に関する事項。③会員のカードの利用内容、支払い状況、お問い合わせ内容および与信判断や債権回収その他の与信後の管理の過程において当社が知り得た事項。④会員等が入会申込時および入会後に届け出た収入・負債・家族構成等、当社が収集したクレジット利用・支払履歴。⑤犯罪による収益の移転防止に関する法律で定める本人確認書類等の記載事項または会員等が当社に提出した収入証明書類等の記載事項。⑥当社が適正かつ適法な方法で収集した住民票等公的機関が発行する書類の記載事項（公的機関に当該書類の交付を申請するに際し、法令等に基づき、①②③のうち必要な情報が公的機関に開示される場合があります。）。⑦電話帳、住宅地図、官報等において公開されている情報。⑧インターネット等によるオンライン取引等の通信手段を用いた非対面取引で、会員が加盟店における購入画面等に入力した氏名、Eメールアドレス、電話番号、商品等送付先住所および請求先住所等の取引情報（以下「オンライン取引情報」という。）。⑨インターネット等によるオンライン取引等の通信手段を用いた非対面取引で、会員が当該オンライン取引の際に使用したパソコン、スマートフォンおよびタブレット端末等の機器に関する情報（OSの種類・言語、IPアドレス、位置情報、端末識別番号等）（以下「デバイス情報」という。）。(2)以下の目的のために、上記(1)①②③④の個人情報を利用します。ただし会員が下記の③に定める市場調査を目的としたアンケート用の書面その他の媒体の送付および下記の④に定める営業案内等について当社に中止を申し出た場合、当社は業務運営上支障がない範囲で、これを中止するものとします。①カードの機能、付帯サービス等の提供。②当社のクレジットカード事業その他の当社の事業（当社の定款記載の事業をいう。以下「当社事業」という場合において同じ。）における取引上の判断（会員等による、商品または役務提供の対価の支払に現金に代えて、株式会社ジェーシービー（以下「JCB」という。）、JCBの提携会社およびJCBの関係会社が提供する決済システムを利用することができる店舗（インターネット上のものを含む、以下「加盟店」という。）の加盟申込み審査および会員等の親族との取引上の判断を含む。）。③当社事業における新商品、新機能、新サービス等の開発および市場調査。④当社事業における宣伝物の送付または電話・Eメールその他の通信手段等の方法による、当社、または加盟店その他の営業案内および貸付の契約に関する勧誘。⑤刑事訴訟法第197条第2項に基づく捜査関係事項照会その他各種法令に基づき公的機関・公的団体等から提出を求められた場合の公的機関・公的団体等への提供。(3)会員等は、当社またはJCBが本契約に基づく当社またはJCBの業務を第三者に委託する場合に、当社またはJCBが個人情報の保護措置を講じたうえで、(1)により収集した個人情報を当該委託する業務の遂行に必要な範囲で当該委託先に預託することおよび当該委託先が受託した業務の目的に限って利用することに同意します。(4)割賦販売法等に基づき第三者によるカード番号の不正利用の防止を図る業務を行うため、インターネット等によるオンライン取引等の通信手段を用いた非対面取引で、オンライン取引情報とデバイス情報に含まれる上記の(1)⑧⑨の個人情報を使用して本人認証を行うこと。なお、当該分析の結果、当該非対面取引が第三者によるカード番号の不正利用である可能性が相対的に高いと判断された取引については、当社は会員らの財産の保護を図るため、追加の本人確認手続きを求めたり、当該非対面取引におけるショッピング利用を拒絶したりする場合があります。当社は当該業務のために、上記の(1)⑧⑨の個人情報の不正検知サービスを運営する事業者へ提供し、当該事業者から当該事業者が行った分析結果を受領します。また当該事業者は、会員によるオンライン取引完了後も当該個人情報を個人が直接特定できないような形式に置き換えたうえで一定期間保管し、当該事業者内において、当該事業者が提携する当社以外の組織向けの不正検知サービスにおける分析のためにも当該情報を使用します。詳細については、JCBのホームページ内のJ/Secure(TM)サービスに関する案内にて確認できます。(5)会員等は、当社が個人情報の提

供に関する契約を締結した提携会社（以下「共同利用会社」という。）が、共同利用会社のサービス提供等のため、上記の(1)①②③の個人情報を共同利用することに同意します。（共同利用会社および利用目的は本規約末尾に記載のとおりです。）なお、本項に基づく共同利用に係る個人情報の管理について責任を有する者は当社となります。

2. 個人信用情報機関の利用および登録

(1)本会員および本会員として申し込まれた方（以下併せて「本会員等」という。）の支払能力の調査のために、当社が加盟する個人信用情報機関（以下「加盟個人信用情報機関」という。）および当該機関と提携する個人信用情報機関（以下「提携個人信用情報機関」という。）に照会し、本会員等および当該本会員等の配偶者の個人情報が登録されている場合はこれを利用します。なお、登録されている個人情報には、加盟個人信用情報機関および提携個人信用情報機関が独自に収集し登録した情報が含まれます。

(2)加盟個人信用情報機関に、本会員等の本契約に関する客観的な取引事実に基づく個人情報および当該機関が独自に収集した情報が、本規約末尾に記載の「登録情報および登録期間」表に定める期間登録されることで、当該機関および提携個人信用情報機関の加盟会員に、これらの登録に係る情報が提供され、当該加盟会員の自己の与信取引上の判断（本会員等の支払能力の調査または転居先の調査をいう。ただし、割賦販売法および貸金業法等により、支払能力に関する情報については支払能力の調査の目的に限る。）のために利用されます。(3)加盟個人信用情報機関に登録されている個人情報について、個人情報の正確性および最新性の維持、苦情処理、加盟会員に対する規制遵守状況のモニタリング等加盟個人信用情報機関における個人情報の保護と適正な利用確保のために必要な範囲において、加盟個人信用情報機関および当該機関の加盟会員は個人情報を相互に提供し、利用します。

3. 個人情報の開示、訂正、削除

会員等は、当社および加盟個人信用情報機関に対して、当社および加盟個人信用情報機関がそれぞれ保有する自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。万一登録内容が不正確または誤りであることが判明した場合には、当社は速やかに訂正または削除に応じます。

4. 個人情報の取り扱いに関する不同意

当社は、会員等が入会の申し込みに必要な事項の記載を希望しない場合、または本事項に定める個人情報の取り扱いについて承諾できない場合（ただし、上記の1.(2)③または同④への中止の申し出を除く。）は、入会をお断りすることや、退会の手続きをとることがあります。

5. 契約不成立時および退会後の個人情報の利用

(1)当社が入会を承認しない場合であっても、入会申込をした事実は、承認をしない理由のいかんにかかわらず、上記の1.(ただし1.(2)③および同④を除く。)および上記の2.の定めに基づき一定期間利用されますが、それ以外に利用されることはありません。(2)退会の申し出または会員資格の喪失後も上記の1.(ただし1.(2)③および同④を除く。)および開示請求等に必要な範囲で、法令等または当社が定める所定の期間個人情報を保有し、利用します。

6. 個人情報の開示、訂正、削除等会員の個人情報に関するお問い合わせ窓口

株式会社バローフィナンシャルサービス Lu Vit クレジット会員サポートデスク
〒450-0003 愛知県名古屋市中村区名駅南1-16-21 名古屋三井物産ビル 3階
営業時間 9時～18時（日・祝・年末年始休）050-3613-7830

20220930

<加盟個人信用情報機関>

本規約に定める加盟個人信用情報機関は以下のとおりです。

- 株式会社シー・アイ・シー（CIC）（貸金業法・割賦販売法に基づく指定信用情報機関）
〒160-8375 東京都新宿区西新宿1-23-7 新宿ファーストウエスト15階
電話番号 0120-810-414 <https://www.cic.co.jp/>
- 株式会社日本信用情報機構（JICC）（貸金業法に基づく指定信用情報機関）
〒110-0014 東京都台東区北上野一丁目10番14号 住友不動産上野ビル5号館
電話番号 0570-055-955 <https://www.jicc.co.jp/>

<提携個人信用情報機関>

本規約に定める提携個人信用情報機関は以下のとおりです。

- 全国銀行個人信用情報センター

※ 各個人信用情報機関の加盟資格、加盟会員企業名、登録される情報項目等の詳細は上記の各社開設のホームページをご覧ください。

登録情報および登録期間

	CIC	JICC
①氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、運転免許証等の番号、本人確認書類の記号番号等の本人情報	左記②③④⑤のいずれかの情報が登録されている期間	
②加盟個人信用情報機関を利用した日および本契約に係る申し込みの事実	当該利用日より6ヵ月間	当該利用日から6ヵ月以内
③入会年月日、利用可能枠、貸付残高、割賦残高、年間請求予定額等の本契約の内容および債務の支払いを延滞した事実、完済等のその返済状況	契約期間中および契約終了日（完済していない場合は完済日）から5年以内	契約継続中および契約終了日（完済していない場合は完済日）から5年以内
④登録情報に関する苦情を受け、調査中である旨	当該調査中の期間	
⑤本人確認資料の紛失、盗難等の本人申告情報	登録日より5年以内	

※上表のうち、個人信用情報機関が独自に収集し、登録するものは、④⑤となります。

※上表の他、CICについては支払い停止の抗弁の申出が行われていることが、その抗弁に関する調査期間中登録されます。

※上表の他、JICCについては、延滞情報は延滞継続中、延滞解消の事実に係る情報は契約終了日から5年以内（入会年月日が2018年3月31日以前の場合は延滞解消日から1年以内）、および債権譲渡の事実に係る情報は債権譲渡日から1年以内が登録されます。

●各加盟個人信用情報機関と提携する提携個人信用情報機関は、以下の表のとおりです。

加盟個人信用情報機関	提携個人信用情報機関
CIC	JICC、全国銀行個人信用情報センター
JICC	CIC、全国銀行個人信用情報センター

20220930

＜共同利用会社＞

1. 本規約に定める共同利用会社は以下のとおりです。

- 株式会社バローホールディングス
〒507-0062 岐阜県多治見市大針町 661 番地の 1
- バローグループ企業
下記の株式会社バローホールディングスホームページに掲載
<https://valorholdings.co.jp/group/>

- 株式会社バローフィナンシャルサービス提携企業

下記の株式会社バローフィナンシャルサービスホームページに掲載

<https://www.valorfinancial.co.jp>

2. 共同利用会社の利用目的

- Lu Vit クレジットカードのサービス提供のため
- 共同利用会社を取り扱うサービス・商品の開発のため
- 共同利用会社を取り扱うサービス・商品に関する営業情報その他の情報のご案内のため
- 共同利用会社の店舗等でのお買い物に関するご連絡やご案内のため
- 共同利用会社が提携した企業から受託した営業情報その他の情報のご案内のため

20220930

■カードご利用代金お支払い口座の設定についてのご注意

金融機関での登録に2～3週間のお時間がかかるため、カードご利用代金お支払い口座の設定が完了する前にカードを発行・送付します。登録手続きが完了しない場合、お振り込み等でのお支払いをご案内します。その際の手数料は、お客様のご負担となります。また、お支払い口座のご記入・ご捺印（サイン）に間違いがある場合はさらにお時間がかかる場合があります。よくご確認のうえお申し込みください。

20220930